

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель комитета по
 образованию города Барнаула
 Н.В. Полосина



12.02.2019

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 в МБДОУ «Детский сад №154»
 (наименование организации)
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
На сайте образовательной организации не размещены сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах.	Включить в раздел «Руководство. Педагогический состав(о персональном составе)» сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах и разместить на официальном сайте учреждения.	Март 2019	Чубарова И.Б., заместитель заведующего по ВМР
На сайте образовательной организации не обеспечена работа раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Заменить рубрику «Вопрос-ответ» на странице заведующего детским садом разделом «Часто задаваемые вопросы» и разместить информацию в родительских центрах для родителей.	Март 2019	Чубарова И.Б., заместитель заведующего по ВМР
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высока доля	Поддерживать на высоком		Рыжкова Н.А., заведующий

<p>получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг. Провести общее собрание трудового коллектива, включить вопросы о профессиональной этике работников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №154 «Улыбка» общеразвивающего вида.</p>	<p>Январь-Декабрь, 2019 Май, 2019</p>	<p>МБДОУ «Детский сад №154»</p>
<p>Не высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг. Провести тренинг педагогического общения «Педагог. Родитель. Ребёнок»</p>	<p>Январь-Декабрь, 2019 Май, 2019</p>	<p>Шуменко Т.В., педагог-психолог</p>
<p>Имеются получатели услуг, не удовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм.</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. Провести тренинг педагогического общения «Педагог. Родитель. Ребёнок»</p>	<p>Январь-Декабрь, 2019 Май, 2019</p>	<p>Шуменко Т.В., педагог-психолог</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Не достаточно высока доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации. Обеспечить включение в тематику</p>	<p>Январь-Декабрь, 2019</p>	<p>Чубарова И.Б., заместитель заведующего по ВМР</p>

<p>рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>родительских собраний информацию о проведении независимой оценки.</p>	<p>Сентябрь, 2019</p>	
<p>Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.</p>	<p>Январь-Декабрь, 2019</p>	<p>Чубарова И.Б., заместитель заведующего по ВМР</p>
<p>Не высока доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности.</p> <p>Обеспечить информирование по вопросам независимой оценки качества образования и её результатам.</p>	<p>Январь-Декабрь, 2019</p> <p>Декабрь, 2019</p>	<p>Чубарова И.Б., заместитель заведующего по ВМР</p>